

Bijlage 1 – Vragen



Bijlage 1 – Vragen

Vragenlijst bijhorend bij: Inventarisatie mogelijkheden inzake de aanbesteding van de exploitatie en beprijzen van de Internationale Touringcarterterminal (ITT) Duivendrecht

Datum 15 december 2020

Bijlage 1 – Vragen

A. NAW-gegevens

Onder dit kopje NAW-gegevens vraagt gemeente Amsterdam een aantal algemene gegevens over uw onderneming, uw bereikbaarheid en kenmerken van uw onderneming.

Vragen A NAW-gegevens		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
A1	Namens welke onderneming of combinatie van ondernemingen reageert u?	
	Bedrijfsnaam:	
	Vestigingsplaats:	
A2	Wie is uw contactpersoon en op welk e-mailadres en telefoonnummer bent u bereikbaar?	
	Naam:	
	E-mail:	
	Telefoonnummer:	
A3	In welke branche of sector is uw onderneming actief?	
A4	Wat zijn de kernactiviteiten van uw onderneming of de combinatie waarvan u deel uitmaakt?	
	☐ partijen die haltelocaties willen exploiteren ☐ touringcarbedrijf gericht op internationaal vervoer ☐ aanbieder van langeafstandsbus (LAB) vervoer ☐ investeringsmaatschappij ☐ exploitant of civiele of bouw aannemer ☐ Horeca ☐ beveiliging ☐ anders namelijk:	
	(meerdere mogelijkheden denkbaar)	
A5	In welke categorie onderneming valt u?	
	☐ micro < 10 werknemers ☐ klein ≥ 10 en < 50 werknemers ☐ middelgroot ≥ 50 < 250 werknemers ☐ groot ≥ 250 werknemers	
A6	Heeft u ervaring met vergelijkbare werkzaamheden (exploitatie) van een Internationale Touringcar Terminal zoals de ITT? Zo ja, kunt u hier een voorbeeld van geven?	

B. Ligging van de locatie

De ambitie is om de overlast van touringcars maximaal te beperken. In het coalitieakkoord van Gemeente Amsterdam wordt vermeld dat touringcars geweerd worden binnen de A10 en beneden

Bijlage 1 – Vragen

het IJ. Over de gekozen ligging van de locatie bij Station Duivendrecht stelt gemeente Amsterdam de onderstaande vragen.

Vragen B Ligging van de locatie		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
B1	Acht u de ligging van de locatie van de ITT geschikt voor exploitatie van een ITT (ligging, afstand tot snelweg, beschikbaarheid OV i.v.m. vervolgreis passagiers)	
B2	Waarom zouden touringcars volgens u gebruik moeten maken van de ITT?	

C. Segmenten touringcars

De gemeente Amsterdam maakt onderscheid tussen de onderstaande touringcarsegmenten:

- Binnenstedelijke sightseeing: hop on hop off;
- Excursies stad uit, bijvoorbeeld naar bloemen en molens voor toeristen;
- Dagtrips stad-in: toeristen doen een dagje Amsterdam;
- Hotel/Cruise transfers naar Schiphol;
- Lokaal groepsvervoer: clubs, (cultuur)verenigingen en scholen;
- Internationale lijnbussen: buitenlandse én Nederlandse toeristen;
- Zon- en sneeuwvakanties.

De ITT is alleen toegankelijk voor het segment f en g. Hierop is het ontwerp (concept PvE) en de capaciteit (aantal haltes /bufferplekken) vormgegeven.

Vragen C Segmenten touringcars		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
C1	Sluit het ontwerp, de afmetingen en de capaciteit (zie het concept PvE) in voldoende mate aan op het marktsegment f en g? Ziet u onoverkomelijke risico's?	

D. Voorwaarden voor gebruik ITT

De gemeente Amsterdam stelt de onderstaande voorwaarden voor het gebruik van de ITT door touringcars. Het gaat om:

- Inplanbare ritten (dienstregeling);
- Halteertijd: b.v. maximaal 10, 15 of 30 minuten;
- Geen kofferafhandeling/opslag;
- Schonere lucht: faciliteren en stimuleren van zero emissie vervoer;

Vragen D Voorwaarden touringcars ITT		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
D1	Zijn de voorgestelde voorwaarden volgens u realistisch? Geef dat per criterium aan.	

Bijlage 1 – Vragen

		Wel / niet realistisch	
	a. Inplanbare ritten (dienstregeling)	wel / niet	
	Omdat:		
	b. Halteertijd: maximaal 10, 15 of 30 minuten	wel / niet	
	Omdat:		
	c. kofferafhandeling/opslag	wel / niet	
	Omdat:		
	d. Schonere lucht: faciliteren en stimuleren van zero emissie vervoer (door b.v. in het ontwerp ruimte te reserveren voor oplaadfaciliteiten t.b.v. elektrisch vervoer).	wel / niet	
	Omdat:		
D2	Welke verduidelijkingen zou u wensen in de voorwaarden voor gebruik van ITT ?		
D3	Welke aanpassingen zou u wensen in de voorwaarden voor gebruik van de ITT?		
D4	Welke voorwaarden voorziet u voor andere haltelocaties dan ITT binnen de gemeente Amsterdam?		

Bijlage 1 – Vragen

E. Gebruikersmodel

In het geval de gemeente Amsterdam overgaat tot het onder voorwaarden beschikbaar stellen aan genoemde segmenten bij de ITT, heeft zij voor ogen een gebruikersmodel toe te passen. Daarmee bedoelt gemeente Amsterdam een model waarbij touringcars betalen voor gebruik van de ITT. Dat kan op verschillende manieren, afhankelijk van nader te kiezen en in te vullen variabelen:

- a. Een bedrag per touringcar;
- b. Een bedrag per tijdslot (minuut, 10 minuten, anders);
- c. Een vast bedrag voor een periode (jaar, seizoen, anders);
- d. Vooraf afrekenen;
- e. Achteraf afrekenen;
- f. Vaste tijden waarop touringcars gebruik kunnen maken van haltes op ITT;
- g. Flexibele tijden waarop touringcars gebruik kunnen maken van haltes op ITT.

Vragen E Gebruikersmodel		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
E1	Met welke van de boven genoemde variabelen ziet u een ideaal gebruikersmodel? Licht uw antwoord toe.	
E2	Kunt u per variabele aangeven of deze wel of niet werkbaar is? Licht dat per variabele toe.	
E3	Mist u variabelen in het boven genoemde overzicht a tot en met h? Zo ja, welke?	
E4	Hoe ziet u deze variabelen in relatie tot andere halteerlocaties?	

Bijlage 1 – Vragen

F. Faciliteiten en beprijzen

Gemeente Amsterdam ziet een koppeling tussen faciliteiten en beprijzen. Met andere woorden: hoe beter de faciliteiten (informatie, toiletten etc.) hoe hoger de prijs. Daarover gaan de volgende vragen.

Faciliteiten bij Station Duivendrecht

Vragen F Faciliteiten en beprijzen		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
F1	Geef in onderstaande tabel aan in hoeverre u de faciliteiten belangrijk acht, en beargumenteer uw keuze in de kolom toelichting.	

Faciliteit	1 (zeer belangrijk)	2 (belangrijk)	3 (neutraal)	4 (onbelangrijk)	5 (zeer onbelangrijk)	Toelichting
Stewards ter begeleiding passagiers						
Informatievoorziening op paneel boven halte (naam van touringcarbedrijf)						
Ticketverkooppunt						
Crewruimte voor chauffeurs						
Toilet voor passagiers						
Vaste halte halteerlocatie						
Faciliteiten voor elektrisch opladen van langeafstandsbussen						
Tijdelijk opslagpunt voor bagage, kluisjes (kofferafhandeling is niet voorzien, kluisjes wel)						
Horeca						
Terras						
Overdekte wachtruimte						
24/7 beheer						

Vragen F Faciliteiten en beprijzen	Commercieel vertrouwelijk
---	----------------------------------

Bijlage 1 – Vragen

		ja/nee
F2	Wilt u gewenste faciliteiten toevoegen? Zo ja, welke? En waarom?	

Beprijzen ITT bij Station Duivendrecht

Vervolg vragen F Faciliteiten en beprijzen				Commercieel vertrouwelijk ja/nee
F3	Waarop moet volgens u het te betalen bedrag zijn gebaseerd?			
F4	Wat is een gebruiker van de ITT (b.v. een internationale bus-vervoerder) maximaal bereid te betalen voor het gebruik van de ITT omgerekend naar het halteren van één touringcar?			
F5	Stel dat er sprake is van een variabel tarief, waarbij geldt: hoe meer vraag naar een bepaald slot, des te hoger de prijs. Wat is dan uw onderbouwde mening over het instellen van een variabel tarief op de ITT? Licht uw antwoord toe.			
F6	Wat is uw onderbouwde mening over het hanteren van een lager tarief buiten de spits dan tijdens de spits op de ITT?			
F7	Wat is volgens u een eerlijke prijs voor een tijdslot van ... (Licht uw antwoord toe)			
		Bedrag in de spits*	Bedrag buiten de spits*	
	... 5 minuten			
	... 10 minuten			
	... 20 minuten			
	... 30 minuten			
	*: als spijstijden gelden bijvoorbeeld 06:30 tot 09:30 uur en 15:30 tot 19:00 uur. (alle dagen van de week inclusief het weekend).			

Bijlage 1 – Vragen

G. Zero emissie-zones

De gemeente Amsterdam voert zero emissie zones gefaseerd in, conform beleid. De doelstellingen daarbij zijn de volgende:

- 2022: zero emissie-zone S100 en beneden het spoor;
- 2025: milieuzone wordt zero emissie-zone;
- 2030: heel Amsterdam zero emissie-zone.

Vragen G Zero Emissie-zones		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
G1	Welke initiatieven neemt u concreet als bedrijf om bij te dragen aan deze doelstellingen?	
G2	Het voornemen is om in 2030 enkel nog zero emissie touringcars gebruik te laten maken van Amsterdam binnen de ring. Wat is uw visie (zo concreet mogelijk) bij het project ITT op het gebied van zero emissie? Licht uw antwoord toe.	

H. Openbare orde en beveiliging

Vragen H Openbare orde en Beveiliging		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
H1	Heeft u ervaring met het handhaven van openbare orde en veiligheid op particulier terrein? Zo ja, kunt u hier een voorbeeld van geven?	
H2	Heeft u ervaring met het handhaven van openbare orde en veiligheid op openbaar terrein? Zo ja, kunt u hier een voorbeeld van geven?	

I. Aanbestedingsvorm Exploitatie

De gemeente Amsterdam werkt toe naar een vast exploitatiemodel voor de ITT: een tijdelijke locatie voor de exploitatie gedurende 10 jaar. Om te komen tot gereguleerd gebruik van de ITT met één exploitant aan één kant en gebruikers aan de andere kant, zijn verschillende aanbestedingsvormen en overeenkomsten denkbaar. Gemeente Amsterdam ziet daartoe op dit moment de volgende hoofdrichtingen:

Exploitant:

Een exploitant koopt via de reguliere publieke aanbestedingsprocedure het recht om gedurende 10 jaar halteplaatsen, het terminalgebouw en de horeca faciliteit te exploiteren binnen de randvoorwaarden van de gemeente Amsterdam. *Lees: concessieovereenkomst.*

Gebruikers:

Bijlage 1 – Vragen

Alle geïnteresseerde bedrijven die bussen willen (laten) halteren (zoals vervoersbedrijven, touringcarbedrijven) kopen het recht om te halteren binnen de randvoorwaarden van de gemeente Amsterdam. Lees: *gebruikersovereenkomst*.

Vragen H Aanbestedingsvorm		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
H1	Heeft u interesse om de ITT in deze opzet te exploiteren (= exploitant)? En waarom?	
H2	Heeft u interesse om op de ITT uw bussen te laten halteren (= gebruiker)? En waarom?	
H3	Welke van deze hoofdrichtingen heeft uw voorkeur? En waarom?	
H4	Welke andere richtingen acht u kansrijk? En waarom?	
H5	Als de gemeente Amsterdam gedurende 10 jaar de exploitatie van de ITT via een concessieaanbesteding op de markt zet, welke randvoorwaarden acht u van belang voor een Aanbieding ten behoeve van een succesvolle exploitatie?	
H6	In hoeverre acht u een rendabele terminal exploitatie realistisch bij: • Ca. 200 (laagseizoen) – 275 (hoogseizoen – ca. 16 weken per jaar)) touringcars per dag. • Passagiers aantallen van ca 2,5 miljoen/jaar. • Bij een investering van ca 10 miljoen. • Bij een exploitatie duur / afschrijvingsduur van 10 jaar. In hoeverre is volgens u een exploitatie haalbaar? Licht uw antwoord toe.	
H7	Ziet u andere kansrijke diensten, voorzieningen of (neven)activiteiten die kunnen worden toegevoegd aan de exploitatie van ITT naast halteren en Horeca? Licht uw antwoord toe.	
H8	Zou u de exploitatie opdracht geheel zelfstandig kunnen (willen) uitvoeren of zou u hiervoor een consortium/combinatie met andere bedrijven gaan opzetten?	
	o Zelfstandig, omdat o Combinatie, omdat	

Bijlage 1 – Vragen

J. Tot slot

Vragen I Tot slot		Commercieel vertrouwelijk ja/nee
J1	Welke veranderingen c.q. onzekerheden in de touringcarbranche voorziet u die gevolgen hebben voor de exploitatie van de ITT? Denk bijvoorbeeld aan groei of afname van het aantal reizigers, nieuwe toetreders tot de branche of een nieuw type touringcar (langer, hoger, elektrisch, waterstof).	
J2	Wenst u uw antwoorden mondeling toe te lichten aan de gemeente?	